

Termos e Condições

CASCADE REFERENCE - OPERAÇÕES TURÍSTICAS LDA | NIPC: 517412640

Serviço de Transporte

Para o transporte nas chegadas ao Aeroporto, os nossos motoristas esperam até um máximo de 30 minutos, após o horário de chegada do voo.

O cliente é responsável por verificar a data de pickup acordada e garantir que a hora de chegada ao terminal de partida do aeroporto, seja de pelo menos 30 minutos antes do início do check-in (não do seu final) sendo que em nenhuma circunstância, menos de duas horas antes da hora de partida do voo.

O motorista da CASCADE TRANSFERS irá buscá-lo e deixá-lo no endereço fornecido (os nossos motoristas aguardam no máximo 15 minutos). No caso de o acesso através de uma rota convencional ser fechado devido a condições climáticas, acidentes rodoviários, ou outros imprevistos, o condutor, com o seu devido conhecimento, usará uma rota mais longa para alcançar o destino acordado, mas, em tais casos, você poderá ser responsável por quaisquer custos adicionais.

Política de Cancelamentos / Devoluções

Até 48h antes da data do Pickup, poderá solicitar o cancelamento por escrito com direito ao reembolso, depois desse período de antecedência o cancelamento poderá ser efetuado, mas sem direito a reembolso.